

2012年1月

お客様各位

綜合警備保障株式会社

ALSOK サーバ ID 申請サイトのリニューアルに関するご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、ALSOK サーバ ID の申請手続きの利便性向上のため、申請サイトをリニューアルいたします。リニューアル後は、手続き状況の確認や早期の更新手続きが可能となります。

なお、すでに発行済みALSOK サーバIDはそのまま継続してご利用いただけますが、お客様の ALSOK サーバ ID の申請手順に一部変更が生じますので、下記の通りご連絡申し上げます。

ALSOK では引き続きサービス改善に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1 リニューアルの概要

このたび ALSOK サーバ ID の提供元である Symantec 社(旧ベリサイン・インク)が電子証明書申請システムの更新を行ない、電子証明書の申請におけるサービス品質向上を図ります。

これに伴い、ALSOK サーバ ID の申請システムも更新され、以下の変更が発生します。

- (1) 申請手続きの変更(クーポン券の事前取得)
- (2) 申請サイトの新機能追加
- (3) Trust Seal 機能(無償)の提供

2 対象となるお客様

2012年1月23日以降に ALSOK サーバ ID を申請登録されるお客様(新規、更新)

3 リニューアル日時

2012年1月23日(月) 10:00

※リニューアルに伴う申請サイト停止期間が発生いたします。

2012年1月20日(金) 20:00 ~ 1月23日(月) 10:00

4 ALSOK サーバ ID の新規・更新申請手順の変更について

申請サイトのリニューアル後は、ALSOKサーバIDの申請サイトをご利用いただく前に、弊社へクーポン券の発行をお申込みいただく必要がございます。

クーポン券お申込みの手順は、弊社サイトから申込用紙をダウンロード頂き、必要事項を記載後、弊社にメールまたはFAXで送付する流れとなります。

正式には2012年1月23日のリニューアル作業終了、以下のWebページでご案内する予定です。

(現在は変更前の手順を記載しております。)

<https://cert.alsok.co.jp/enroll/annai/index.html>

5 申請サイトの新機能

(1) 担当者ユーザ ID による各種情報管理

ア 申請情報の管理・参照

今後は、あらかじめ申請手続き担当者様(技術担当者様)のユーザ ID を作成し、ログインした上でお手続きいただく方式になります。これにより、技術担当者様が関連した申請情報を簡単に参照することができるようになります。

イ 担当者様情報の入力補助機能

あらかじめ作成いただいたユーザ ID でログインしてお手続きいただくことにより、担当者様の情報が申請画面に反映されるようになり、毎回担当者様情報を入力する必要がなくなります。

ウ 申請情報の削除、変更

これまでのシステムではご登録いただいた情報に修正が必要な場合、ご登録済みデータを一旦削除させていただいた後、再登録をお願いしておりましたが、今後は、お客様自身で情報の変更や削除が可能になります。

(2) 更新の柔軟化

ア 証明書を発行後、30日を過ぎればいつでも更新が可能になります。

イ 現在のディスティングイッシュネームの完全一致からコモンネームの一致だけで更新が可能になります。

(3) 他社 SSL サーバ証明書からの乗換え

他社 SSL サーバ証明書の乗換え時に、乗換え前の証明書の残存有効期間を最大で366日引き継ぐことが可能になります。

(4) 発行メールの日本語化

ALSOK サーバ ID の発行メールが日本語で送信されるようになります。

6 Trust Seal 機能(無償)について

安全なサイトと安全でないサイトを見分ける目印となる Trust Seal 機能を無償でご利用いただけます。Trust Seal 機能により、Web サイトが悪意のあるソフトウェア(マルウェア)に感染していないことを、お客様にアピールできます。

リニューアル後、新規申請・更新申請時に Trust Seal を有効に指定することでご利用いただけます。

<https://www.verisign.co.jp/trust-seal/basic/seal.html>

7 本件に関するお問合せ先

ALSOK サーバ ID 受付センター

(1) E メールでのお問合せ

メールアドレス:alsok_id@verisign.co.jp

(2) 電話又は FAX でのお問合せ

電話番号:044-520-7221 / FAX:044-555-2520

対応時間:月曜日～金曜日 (祝祭日を除く) 9:30～17:30

以 上