

お客様各位

2013年11月1日  
綜合警備保障株式会社

### サポート窓口のお問い合わせ先メールアドレス変更のお知らせ

拝啓 平素より ALSOK サーバ ID をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ALSOK サーバ ID の提供元である日本ベリサイン株式会社が、昨年 11 月にシマンテック コーポレーションの完全子会社となりました(詳細は、本メール末尾の参考情報をご参照ください)。

これにより、2013年11月5日をもちまして、ALSOK サーバ ID に関するサポート窓口のお問い合わせ先メールアドレスを、「symantec.com」ドメイン名のメールアドレスへ変更いたします。

変更内容およびスケジュール等の詳細につきましては、下記をご参照ください。

ALSOK では引き続きサービス改善に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

#### 1. 変更概要

弊社サポート窓口のお問い合わせ先メールアドレスを「symantec.com」ドメイン名のアドレスへ変更いたします。各製品の新しい問い合わせ先メールアドレスは、項番 2 をご参照いただきますようお願いいたします。

#### 2. 製品のお問い合わせ先メールアドレスの変更詳細

旧) alsok\_id@verisign.co.jp  
新) alsok\_id\_jp@symantec.com

#### 3. 変更日程

2013年11月5日

※上記日程より、お問い合わせ先メールアドレスを「[symantec.com](http://symantec.com)」ドメイン名のメールアドレスへ変更いたします。

#### 4. その他注意事項

お問い合わせ先メールアドレスの変更後、当面の間は従来の「[verisign.co.jp](http://verisign.co.jp)」ドメイン名のアドレスにお送りいただいてもメールの受信は可能ですが、お早めに変更くださいますようお願い申し上げます。

#### 5. 本件に関するお問合せ先

ALSOK サーバ ID 受付センター

電話番号 : 044-520-7221

メールアドレス : [alsok\\_id@verisign.co.jp](mailto:alsok_id@verisign.co.jp) (2013年11月4日まで)

※2013年11月5日以降は、[alsok\\_id\\_jp@symantec.com](mailto:alsok_id_jp@symantec.com)にお問合せください。

※電話番号については、引き続き同じ番号にお問合せください。

#### 6. 参考情報

「シマンテック、日本ベリサイン株式会社の買収を完了」に関するプレスリリースページ

[https://www.verisign.co.jp/press/2012/pr\\_20121101.html](https://www.verisign.co.jp/press/2012/pr_20121101.html)

以上