

お客様各位

2014 年 1 月 24 日
総合警備保障株式会社

受付センターの電話番号および自動応答ガイダンス変更のお知らせ

拝啓 平素より ALSOK サーバ ID をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度 ALSOK サーバ ID 受付センターの電話番号と自動応答ガイダンスを変更することになりましたのでご案内申し上げます。

なお、現在ご利用の電話番号は、最大 1 年間は自動転送されます。

変更内容およびスケジュール等の詳細につきましては、下記をご参照ください。

ALSOK では引続きサービス改善に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更概要

ALSOK サーバ ID 受付センターの電話番号を以下のとおり変更いたします。

現 在) 044-520-7221

変更後) 03-5114-4132

また自動応答ガイダンスが以下のとおり変更となります。

現 在) 自動応答ガイダンス後にオペレータにつながる

変更後) 自動応答ガイダンス後「1：認証 2：サポート」から選択

2. 変更日程

2014 年 2 月 3 日 (月)

3. その他注意事項

ALSOK サーバ ID 受付センターの電話番号変更後、当面の間は現在の電話番号にお掛けいただいても変更後の電話番号に転送されますが、お早めに変更くださいますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問合せ先

ALSOK サーバ ID 受付センター

電話番号 : 044-520-7221 (2014 年 1 月 31 日まで)

メールアドレス : alsok_id_jp@symantec.com

※2014 年 2 月 3 日以降は、03-5114-4132 にお問合せください。

以上